

112 NUE – Cos'è e come funziona

In Europa l'uso del numero 112 era già raccomandato nel 1976 dal **CEPT** (Conferenza Europea delle amministrazioni delle Poste e delle Telecomunicazioni), mentre la decisione di istituire definitivamente un numero unico per tutta l'UE risale al 1991 ed ora è implementato dalla quasi totalità degli Stati membri. La promozione della conoscenza e di un impiego efficiente del numero 112 in Europa è l'obiettivo primario dell'EENA (European Emergency Number Association), un'associazione no-profit con sede in Belgio.

Nel 2004, l'Unione Europea ha deciso che, entro il 2008, il numero unico 112 avrebbe dovuto essere esteso a tutti i Paesi membri dell'UE. Molti paesi a decisione comunitaria approvata (2004) si sono adeguati praticamente subito alla normativa; l'Italia, al contrario, non si è adeguata alla direttiva dell'Unione Europea nei tempi previsti e per questo motivo è stata sanzionata dall'UE.

Nel 2008 solo il 22% della popolazione europea sapeva del largo utilizzo in Europa del numero unico di emergenza. Allo scopo di aumentare la consapevolezza sul 112, nel 2009 la Commissione europea, il Parlamento europeo e il Consiglio dell'Unione europea hanno firmato una risoluzione che istituì l'11 febbraio quale "Giornata europea del 112".

Nel 2013, già il 27% dei cittadini europei conosceva l'uso diffuso del 112. La percentuale in Italia era del 5%.

Il numero unico europeo 112, è riconosciuto da tutte le reti GSM e può essere contattato anche da telefoni sprovvisti di carta SIM (sono possibili eccezioni). Tutte le chiamate al 112 verranno indirizzate alla centrale unica di emergenza 112.

Si tratta di una comodità notevole per chi viaggia, dato che in questo modo non deve conoscere i numeri di diversi Paesi. Nel caso in cui il Paese in cui ci si trova preveda un numero di emergenza diverso dal 112, la chiamata è automaticamente reindirizzata.

Il numero, prendendo per esempio l'Italia, sostituirà l'attuale 112 (Carabinieri), il 113 (Polizia di Stato), il 115 (Vigili del Fuoco) e il 118 (soccorso sanitario).

L'uso improprio del numero 112, nella maggior parte dei Paesi, è passibile di persecuzione, così come l'abuso di un qualsiasi altro numero per le emergenze.

Speciali condizioni del 112 quando si chiama da cellulare

In caso di mancata ricezione dell'operatore telefonico, compare sul display del cellulare la dicitura "solo chiamate di emergenza" e la chiamata viene trasferita al primo operatore disponibile. La maggior parte delle chiamate di emergenza possono essere effettuate anche nel caso in cui altre chiamate non siano possibili, per esempio quando il credito disponibile sul cellulare è esaurito. Inoltre, per comporre e chiamare il 112 non è necessario sbloccare il cellulare o inserire il codice PIN. Allo scopo di evitare abusi, in alcuni stati come Belgio, Italia, Romania, Svizzera, Regno Unito, Cipro e Germania, il numero di emergenza 112 non può essere contattato da un numero di cellulare sprovvisto di una SIM Card operativa.

Il numero unico di emergenza 112 è attivo in tutti gli stati membri dell'Unione Europea:

-  **Austria: attivo**
-  **Belgio: attivo**

-   **Bulgaria: attivo**
-   **Cipro: attivo**
-   **Croazia: attivo**
-   **Danimarca: attivo**
-   **Estonia: attivo**
-   **Finlandia: attivo**
-   **Francia: attivo**
-   **Germania: attivo**
-   **Grecia: attivo**
-   **Irlanda: attivo**
-   **Italia: in fase sperimentale (Varese, Milano, Brescia, Sondrio, Mantova, Cremona, Lodi e Pavia)**
-   **Lettonia: attivo**
-   **Lituania: attivo**
-   **Lussemburgo: attivo**
-   **Malta: attivo**
-   **Paesi Bassi: attivo**
-   **Polonia: attivo**
-   **Portogallo: attivo**
-   **Regno Unito: attivo**
-   **Rep. Ceca: attivo**
-   **Romania: attivo**
-   **Slovacchia: attivo**
-   **Slovenia: attivo**
-   **Spagna: attivo**
-   **Svezia: attivo**
-   **Ungheria: attivo**

La chiamata al 112 può essere utilizzata in tutti i 28 Stati membri dell'Unione europea, così come anche in molti altri Stati di tutto il mondo (Russia, Svizzera, Ucraina, Islanda, Norvegia). Negli Stati Uniti d'America e in Canada le chiamate d'emergenza vengono trasferite al 911 non appena la persona compone il 112. Lo stesso avviene anche in alcuni Paesi dell'America latina, come Costa Rica, e in alcune regioni dell'Oceano Pacifico, per esempio Vanuatu e Nuova Zelanda. In molti Stati il centralino del 112 è in grado di rispondere alle chiamate in diverse lingue. Nonostante l'esistenza del numero di emergenza comune, i numeri di emergenza nazionali rimangono tutt'ora validi.